



## **BILETY WSTĘPU na ZAWODY**

### **Ogólne warunki składania zamówienia na bilety „IO LONDYN 2012”**

Działając zgodnie z zapisami umowy pomiędzy Club & Travel Sp. z o. o. oraz Londyńskim Komitetem Organizacyjnym Igrzysk Olimpijskich LONDYN 2012 (LOCOG) i Polskim Komitetem Olimpijskim, firma Club & Travel Sp. z o.o. uruchomiła w dniu 15.03.2011 r. sprzedaż biletów wstępu na Igrzyska Olimpijskie LONDYN 2012.

Na stronie internetowej [WWW.clubandtravel.pl](http://WWW.clubandtravel.pl) znajdują się specjalne formularze zgłoszenia, na których można składać zamówienia na bilety wstępu na poszczególne dyscypliny rozgrywane w ramach IO LONDYN 2012.

Prosimy o uważne zapoznanie się z „Ogólnymi Warunkami Club & Travel Sp. z o.o.” określającymi zasady realizacji zamówień na tą imprezę sportową.

#### **OGÓLNE WARUNKI CLUB & TRAVEL SP. Z O.O. DOTYCZĄCE ZAMAWIANIA BILETÓW WSTĘPU na IGRZYSKA OLIMPIJSKIE LONDYN 2012**

### **1. Składanie zamówień**

- A/ Zamówienia na bilety wstępu na IO LONDYN 2012 można składać na specjalnym FORMULARZU ZAMÓWIENIA znajdującym się na stronie internetowej [WWW.clubandtravel.pl](http://WWW.clubandtravel.pl).
- B/ FORMULARZ ZAMÓWIENIA należy wypełnić i przesłać drogą elektroniczną (mail) lub za pomocą faksu na wskazany w formularzu zamówienia adres mailowy lub nr faksu.
- C/ Akceptowane i przyjmowane do realizacji będą TYLKO PRAWIDŁOWO WYPEŁNIONE I PRZESŁANIE DO CLUB&TRAVEL FORMULARZE ZAMÓWIENIA.
- D/ Jeden Zamawiający może zamówić maksymalnie 4 szt. biletów na jedną sesję w danym dniu (przykład: w dn. 04.08.2012 rozgrywane są zawody Lekkoatletyczne (kod sesji AT005), w piłce ręcznej (HB022, HB023, HB024) i w piłce siatkowej (VO022, VO023, VO024). Zamawiający może zamówić do 4 biletów w każdej pojedynczej sesji dostępnej tego dnia.

### **2. Potwierdzenie zamówienia**

- A/ Potwierdzenie zamówienia na bilety wstępu na Igrzyska Olimpijskie LONDYN 2012 zostanie przesłane Zamawiającemu przez Club & Travel z ciągu 14 dni od daty przesłania FORMULARZA ZAMÓWIENIA przez Zamawiającego.
- B/ Informacja o przyjęciu zamówienia złożonym na FORMULARZU ZAMÓWIENIA nie jest gwarancją potwierdzenia zamawianych biletów, a jedynie stanowi potwierdzenie wpływu zamówienia do Club & Travel.
- C/ Realizacja zamówienia następuje według kolejności zgłoszeń w zależności od dostępności biletów, aktualnej na dzień wpłynięcia zamówienia do Club & Travel.
- D/ Potwierdzone Zamawiającemu przez Club & Travel Sp. z o.o. bilety wstępu na IO LONDYN 2012, zaakceptowane przez Zamawiającego, NIE PODLEGAJĄ ANULACJI ani ZWROTOWI.

### 3. Bilety FOLLOW MY TEAM - FMT („Podążaj za drużyną”)

**Bilety Follow My Team umożliwiają kibicom udział we wszystkich meczach rozgrywanych przez „swoją” drużynę na turnieju olimpijskim. Są dostępne w dwóch wariantach:**

- A/ Bilety FMT – 5 sesji**
- B/ Bilety FMT – 3 sesje**

#### **A/ Bilety „FMT - 5 sesji” fazy grupowej Igrzysk Olimpijskich LONDYN 2012.**

Bilety FMT-5 sesji” są biletami umożliwiającymi udział w każdym z meczy swojej drużyny w fazie grupowej turnieju olimpijskiego (5 meczy).

W przypadku **NIEZAKWALIFIKOWANIA** SIE reprezentacji Polski do turnieju olimpijskiego, bilety „FMT-5 sesji” zostaną **ANULOWANE**, a wpłacone kwoty za zamówione bilety **ZWRÓCONE** Zamawiającemu. Data zwrotu będzie wyznaczona przez LOCOG i nastąpi po zakończeniu Igrzysk LONDYN 2012

#### **B/ Bilety FMT 3 sesje (Ćwierćfinał; Półfinał; Finał/o III miejsce)**

Bilety „FMT - 3 sesje” są biletami umożliwiającymi udział w meczach w fazie od Ćwierćfinału do Finału turnieju olimpijskiego – wstęp na 3 mecze: Ćwierćfinał, Półfinał i Finał lub mecz o III miejsce. Bilety te będą miały formę **KARNETÓW** (tzw. **KART SEZONOWYCH**) na okaziciela, aktywnych tylko w przypadku zakwalifikowania się drużyny do tej fazy rozgrywek.

- B.1 W przypadku **NIEZAKWALIFIKOWANIA SIE** reprezentacji Polski do turnieju olimpijskiego, „bilety FMT – 3 sesje” zostaną **ANULOWANE**, a wpłacone kwoty za zamówione bilety **ZWRÓCONE** Zamawiającemu. Data zwrotu będzie wyznaczona przez LOCOG i nastąpi około 30 dni po zakończeniu Igrzysk LONDYN 2012. Bilety te nie będą wydawane Zamawiającemu.
- B.2 W przypadku **ZAKWALIFIKOWANIA SIE** reprezentacji Polski do turnieju olimpijskiego, ale odpadnięciu z rywalizacji w fazie grupowej, **BILET „FMT – 3 sesje” ZOSTANIE DEZAKTYWOWANY**. Wpłacone kwoty za zamówione bilety zostaną **ZWRÓCONE** Zamawiającemu w pełnej wysokości. Data zwrotu będzie wyznaczona przez LOCOG i nastąpi nie wcześniej 30 dni po zakończeniu Igrzysk LONDYN 2012
- B.3 W przypadku **ZAKWALIFIKOWANIA SIE** reprezentacji Polski do turnieju olimpijskiego i przejścia do kolejnej fazy rozgrywek (Ćwierćfinały), ale **odpadnięciu z rywalizacji po meczu ĆWIERĆFINAŁOWYM, BILET „FMT – 3 sesje” ZOSTANIE DEZAKTYWOWANY** na mecz **PÓŁFINAŁOWY** i **FINAŁOWY/o III miejsce**. Wpłacone kwoty za zamówione bilety zostaną **ZWRÓCONE** Zamawiającemu w wysokości odpowiadającej meczom, w których reprezentacja nie uczestniczyła (półfinału, finału lub meczu o III miejsce). Data zwrotu będzie wyznaczona przez LOCOG i nastąpi nie wcześniej niż 30 dni po zakończeniu Igrzysk LONDYN 2012.

### 4. Warunki płatności

- A/ Kwotę w wysokości **100 % wartości potwierdzonych biletów podaną na POTWIERDZENIU ZAMÓWIENIA, ZAMAWIAJĄCY** musi wpłacić w ciągu 7 dni od daty przesłania Zamawiającemu przez Club & Travel **POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA BILETÓW WSTĘPU** na IO LONDYN 2012.
- B/ Należność powinna być wpłacona przelewem na wskazany na potwierdzeniu rachunek bankowy.
- C/ Za datę płatności uznaje się datę wpływu należności na konto Club & Travel Sp. z o.o.
- D/ W przypadku braku wpłaty po upływie terminu wyznaczonego na jej dokonanie, zamówienie złożone przez Zamawiającego zostanie anulowane.

## 5. Odbiór biletów

- A/ Odbiór przez Zamawiającego biletów wstępu na IO LONDYN 2012 zgodnie z potwierdzonym przez nich zamówieniem będzie możliwy na przełomie **CZERWCA i LIPCA 2012** r. nie wcześniej jednak, niż przed oficjalnie wyznaczoną przez LOCOG datą odbioru biletów dla Club & Travel w siedzibie organizatora Igrzysk.
- B/ Bilety należy odebrać osobiście w siedzibie firmy Club & Travel.
- C/ W indywidualnych przypadkach możliwa jest opcja przesłania biletów kurierem – wówczas Club & Travel doliczy do wartości zamówienia koszty przesyłki kurierskiej na wskazany przez Zamawiającego adres.
- D/ Bilety wstępu na IO LONDYN 2012 nie będą wysyłane przesyłką pocztową, ani listem poleconym za pośrednictwem Poczty Polskiej.
- E/ W przypadku wybrania przez Zamawiającego opcji przesyłki kurierskiej, Club & Travel Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe dostarczenie przesyłki do Zamawiającego.

## 6. Ważne informacje

- A/ Zamówienie na bilety jest gwarantowane dopiero w momencie dokonania pełnej wpłaty na rachunek bankowy „**Club&Travel**” Sp. z o.o.
- B/ Zawarcie umowy następuje z chwilą przesłania do ZAMAWIAJĄCEGO przez Club&Travel Sp. z o.o. **POTWIERDZENIA ZAMÓWIENIA BILETÓW WSTĘPU NA IO LONDYN 2012** na adres mailowy lub nr faksu ZAMAWIAJĄCEGO. Zamawiający jest zobowiązany do dokonania wpłaty na rachunek bankowy Club&Travel” Sp. z o.o. w terminie wskazanym na Potwierdzeniu Zamówienia. W przypadku odstąpienia od umowy, przekazana kwota nie podlega zwrotowi. Powyższe postanowienie nie będzie miało zastosowania do konsumentów, w zakresie określonym art. 7 ust.1 ustawy z 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
- C/ Brak wpłaty na rachunek bankowy „**Club&Travel**” Sp. z o.o. w terminie określonym w potwierdzeniu zamówienia skutkuje anulowaniem zamówienia złożonego przez Zamawiającego.
- D/ Całość należności za zamówione bilety musi zostać zapłacona **przed** odbiorem biletów – w przypadku braku potwierdzenia dokonania płatności, bilety wstępu na Igrzyska Olimpijskie Londyn 2012 **nie zostaną wydane**.
- E/ Po upływie 14 dni od pisemnego wezwania do zapłaty należności za zamówione bilety, „Club&Travel” Sp. z o.o. będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

**Informujemy, że zgodnie z ogólnymi warunkami sprzedaży i dystrybucji publicznej biletów wstępu na Igrzyska Olimpijskie określonymi przez MKOl. i Komitet Organizacyjny IO LONDYN 2012 (LOCOG) bilety wstępu podlegają następującym wymogom:**

- 1. Bilety wstępu NIE MOGĄ BYĆ ODSPRZEDAWANE ANI WYKORZYSTYWANE W CELACH PROMOCYJNYCH JAKIEJKOLWIEK OSOBY, PODMIOTU, PRODUKTU LUB USŁUGI.**
- 2. Club & Travel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Zamawiającego o podanie DANYCH PERSONALNYCH wszystkich osób, dla których Zamawiający kupuje bilety w Club & Travel Sp. z o.o.**

**CLUB & TRAVEL Sp. z o. o.**  
ul. Krzywickiego 34, pok. 9  
02-078 Warszawa,  
tel. 22 622 99 40-42, fax. 22 622 99 43  
[info@clubandtravel.pl](mailto:info@clubandtravel.pl)